

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2012

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה חטיבת תפעול
4	אגף בטחון ושירותי חירום
7	אגף הפיקוח
10	אגף התברואה
12	אגף שיפור פני העיר
15	אגף החופים
17	אגף רבעים ושכונות
20	הרשות לאיכות הסביבה
23	מוקד שירות 106
27	יחידת הרכב העירוני

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התפעול

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדידת יעד	מדד כמותי = ללא מדד	מטרה שנתית
התוכנית תוצג למג"ל ובהמשך לך תקודם הבחינה הכללית	מתעכב ביחס לתכנון	יעד = יישום מרכיבי תוכנית אג לפריסה ותפקוד של כל מתחמי התפעול העירוניים	מדד כמותי = ללא מדד	קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12				
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 25/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	יעד = בקרה ומעקב אחר תהליכי פיתוח והטמעה של מערכות מחשוב	מדד כמותי = מס' תחומי תוכן	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן
התק"ים מפגש אחד לסגני מנהל יחידות אחד למנהלי מחלקות.	מתקדמים לפי התכנון	יעד = קיום מפגשי הכשרה, העשרה ולמידה למנהלים: 3 מפגשים לפורום תפעול, 2 מפגשים לסגני מנהל יחידות	מדד כמותי = מס' מפגשי הכשרה	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, ליכודות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12				
גובשה תוכנית שיווק על בסיס ת"ע 2012 לכל יחידה. התק"ים מפגש התגעה לכל הרפרנטים בהשתתפות המשנה למג"ל. החל מחודש אפריל נשלח אחת לחודש עלון חדשות השיווק	מתקדמים לפי התכנון	יעד = פיתוח ויישום תכנית שיווק של פעילות החטיבה	מדד כמותי = מס' פרסומים חובביים המוגעים לפעילות החטיבה	יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה (מוביל - דובר העירייה)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12				



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התפעול

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>מדד כמותי מדידת יעד</p> <p>מדד כמותי = מס' ערוצי שיתוף ציבור</p>	<p>ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכנותיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>	<p>ניהול המידע והידע בחטיבה</p>
<p>מדד כמותי = מס' ערוצים לניהול יעד</p> <p>מדד כמותי = אחוז הפחתת גזי חממה</p>	<p>יעד = המשך הטמעת תהליכי שיתוף ציבור באמצעות 4 ערוצים מרכזיים: 1. הכשרת מנהלים לרכישת מיומנויות במפגש עם ק.תושבים. 2. יישום נוהל ש"צ במסגרת נוהל עירוני לניהול פרוייקטי דגל. 3. סיוע ליחידות עירוניות בתהליכי ש"צ. 4. יישום תהליך ש"צ רחב באמצעות האינטרנט</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>
<p>מדד כמותי = אחוז התוכניות עליהן מתבצע תהליך בקרה</p> <p>יעד = בקרה על תכנון ויישום של כלל הפעולות לעידוד קיימות בעירייה</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>	<p>קידום תרבות התכנון והבקרה בעבודת היחידות</p>
<p>מדד כמותי = מס' שלבים לשיתוף מנהלי מחלקות ומעלה</p> <p>יעד = המשך הטמעת תהליך של שיתוף מנהלי מחלקות ומעלה ב-3 שלבים: תכנון, דיווח תצו-שנתי וסיכום שנה, בנושאי: ת"ע ותחמימים</p>	<p>קידום תרבות התכנון והבקרה בעבודת היחידות</p>	



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה חטיבת התפעול

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>תוכנית השת"פ הוצגה למנהלי האגפים בדיון בראשות המשנה למנכ"ל. סומס כי המודל ישונה בהתאם להתייחסויות ויישום עד לסוף השנה. (עד סוף השנה בכל אזור שת"פ יתקיימו 2 מפגשים עם אחד ממנהלי האגפים.)</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 25/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = אחוז יישום המלצות או"ש ניקיון תיאור יעד</p> <p>יעד = בחינה ויישום תוכנית עבודה אופרטיבית לשת"פ בנושא או"ש ניקיון</p> <p>שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מס' היחידות המבוקשות המטפלות בדוחות הביקורת - בהתאם למתווה החטיבתי</p> <p>יעד = בקרה על יישום כלל המלצות מבקרת העירייה והנחיות המנכ"ל, בהתאם למתווה החטיבתי, לטיפול בדוחות ביקורת</p> <p>שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 25/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מס' שכונות</p> <p>יעד = ליווי ובקרה על ביצוע פרויקט שש"ת סבב ג' ב-12 שכונות</p> <p>שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן</p>



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ביטחון ושירותי חירום

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בחינת משמעות הרה ארגון במחלקת מקלטים ומחסנים	מטרה שנתית
רה ארגון במחלקת מקלטים הסתיים ומיושם בפועל בעבודת המחלקה. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת: עדכון = 25/06/12	הסתיים לפי התכנון	מדד כמותי תיאור יעד	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בחינת משמעות הרה ארגון במחלקת מקלטים ומחסנים	קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנל"ל תפעול)
מתעכב עקב אילוצים עירוניים. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת: עדכון = 14/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = שיפור כולל בשיעור הרצון בקרב עובדי האגף בסקר הבא יעד = שיפור סביבת העבודה ליצירת תנאי עבודה מתאימים למשימות האגף	מדד כמותי = מס' המפונים שיקלטו בשעת חירום. יעד = הרחבה של מתקני קליטה קיימים וכן שילוב והכשרה של מתקני קליטה נוספים במסגרת מערך מתקני הקליטה, שאיפה לקליטת כ- 20,000 מפונים.	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, ליחידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)
בחודש נוב' 2011 פורסם נוהל פס"ח מס' 24 ע"י משרד הפנים, על פיו תערך היערייה לקליטת מפונים, בהיקף של 4% מסך כל התושבים המתגוררים בעיר. היקף קליטת המפונים הנדרש היה 19,200 (לפי 480 אלף תושבים, בהתאם לנתוני משרד הפנים) - עדיין מתעכבים אישורים במ. הבראות. בה"ס היסודיים מופו באופן מלא. הודרכו 37 מנהלים ב"ס. טרם הוכנו ומוחשבו תיקי המתקן החדשים למרכזי הקליטה. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת: עדכון = 14/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מס' המפונים שיקלטו בשעת חירום. יעד = הרחבה של מתקני קליטה קיימים וכן שילוב והכשרה של מתקני קליטה נוספים במסגרת מערך מתקני הקליטה, שאיפה לקליטת כ- 20,000 מפונים.	קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנל"ל תפעול)	



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף ביטחון ושירותי חירום

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדידת יעד	מטרה שנתית
נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 14/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = שיפור התחושה והתפקוד של בעלי תפקידים במערך החירום במסגרת תרגיל חירום עירוני יעד = תרגול החמ"ל, המכלילים, המטות, תרגול מחזורי של מוסדות החינוך והשתלבות בתרגילי גופי חירום שונים מדד כמותי = ללא מדד	קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנכ"ל תפעול)
נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 14/06/12	מתקדם לפי התכנון	יעד = הערכות למימוש החקיקה בנושא הפעלה והתאמת תיוונים תת קרקעיים כמרחיבים מוגנים בשעת חירום.	קידום פעולות ביחידות החטיבה להתמודדות עם מגמות עתידיות בתחום עיסוקן

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף הפיקוח

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדידת יעד	מטרה שנתית
<p>במחצית שנת 2012 : 22 תאונות דרכים מהם 9 באשמת נהג (41%), בשנת 2011 48% מהתאונות הינן באשמת נהג.</p> <p>נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 20/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר תאונות דרכים יעד = ירידה של עד 10% בתאונות דרכים באשמת נהג ועמידה בתוכנית בטיחות אגפית</p>	<p>שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן</p>
<p>מתבצע בהתאם לתוכנית.</p> <p>נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 20/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = ללא מדד יעד = ביצוע פעילויות אכיפת תחבורה/קטנועים בשבילי האופניים עפ"י תוכנית עבודה</p>	<p>תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והמתנת עדיפות בהורה להלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)</p>



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף התברואה

דיווח	סטטוס	מדד נמוטי תיאור יעד	מטרה שנתית
הציון בסקר שביעות רצון לשלשילון ראשון 3.7 נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד נמוטי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = עלייה בסקר שביעות רצון מסגירות קריאות שירות במתחם התמח"ת מ- 3.0 בשנת 2011 ל- 3.3 ובאזור שכונת התקווה מ- 3.3 בשנת 2011 ל- 3.6 בשנת 2012 מדד נמוטי = ללא מדד	חיזוק ושדרוג אזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה
הפרוייקט חוקפא נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 19/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	יעד = הגברת ביצוע הבקרה על 6 קבלני ניקיון המתחמים מדד נמוטי = מספר תאונות עבודה יעד = ירידה של 10% במספר תאונות עבודה	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן
ברבעון ראשון לשנת 2012 אירעו 24 תאונות עבודה. ברבעון ראשון לשנת 2011 אירעו 14 תאונות עבודה. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 01/07/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד נמוטי = מספר תאונות עבודה יעד = מספר תאונות עבודה לכלי אצירה יעד = הטמנת טמוני קרקע ושדרוג כלי האצירה והוספת כ- 30 מעמדים לכלי אצירה במרחב הציבורי	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)
התקנו מעמדים נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 19/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד נמוטי = אחוז שביעות רצון יעד = שיפור בסביבת העבודה ועליה בסקר שביעות רצון העובד ב- 5%	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לידידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)
טרם בוצע סקר חדש נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 19/06/12	מתקדם לפי התכנון		

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף התברואה

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
בוצעו מפגשי מנהלי עם אנשי הרובע נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 19/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר מפגשים עם מנהלת הרובע ועדי השכונות יעד = קיום שני מפגשים בשנה בכל שכונה בכלל נושאי התברואה לקיום דיאלוג ישיר עם התושב	העלאת רמת השירות בתחילת קבלה וסגירת טיפול בפניות לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנל"ל תפעול)
בוצעו ריענון לנהלי חירום נכון לרבעון: 2012 - 3 ת.עדכון = 27/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = אחוז מוכנות לחירום יעד = עמידה ב-100% מוכנות לשעת חירום	קידום היערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנל"ל תפעול)
בהתאם למערכת פי"צ התקבלו 0 פניות.	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = משימה חדשה - אין מדד כמותי יעד = 0 תלונות ציבור בנושא ניקיון מתחם הסנומטק	קידום וטיפול מרחבי התרבות ופעילות הפגא החדשים: התחנה, נמל יפו, שרונה, כיכר התרבות, מתחם הסינמטק, מזיאון ת"א, נמל ת"א (מוביל - סמנל"ל תפעול)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/06/12		מדד כמותי = % צמצום המחזור	
אחוז המיחזור היום כ- 9.5% נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 19/06/12	מתקדם לפי התכנון	יעד = עליה והרחבת המיחזור ב- 16% מסך האשפה	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
ציון הסקר שביעות רצון תושבים לשלישון הראשון 3.7 נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 19/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = עליה לציון 3.6 בסקר שביעות רצון התושבים מרמת הניקיון בדגש על שכונות הדרום, לב העיר ומתחמי ביילי	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף שיפור פני העיר

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
בוצע טיפוח 131 אתרים נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 17/06/12	הסתיים מעבר לתכנון	מדד כמותי = מספר אתרים מטופחים יעד = טיפוח כ- 150 אתרים	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
עדן לא פורסם דוח ציון שביעות רצון תושבים מרמת הנקיון נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 17/06/12	לא יבוצע	מדד כמותי = ציון שביעות רצון תושבים מרמת הנקיון יעד = עליה ב- 10% בציון בסקר שנתי בפינוי צאת כלבים ונקיון בגינות	העלאת רמת השירות בתחילת קבלה וסגירת טיפול בפניות לקוח - בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנל"ל תפעול)
אות שיתוף ציבור בראשות ס. מנהל האגף ימונה לאחר כניסת הסגן לתפקידו נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 17/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = ערוץ אינטרנט פעיל יעד = בניית ערוץ תקשורת לאגף שפי"ע	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחי"קה"לה שכוונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנל"ל תפעול)
בוצע הנגשה פרויקטים חדשים- שד מל"י ישראל, גן קידרון, גן טאגור. נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 17/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = הנגשת פרויקטים ע"פ תוכנית העבודה יעד = נגישם בהתאם לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלויות תיקון מס 2 משנת 2005 (תקנות עדיין לא תקפות אך נוהגים עפ הטוטא	המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלויות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)
מבוצע בהתאם לדרישות ואישור תקציבי נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 17/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = עמידה בתוכנית עבודה יעד = ביצוע שיקום וחידוש ביפו פרוט ע"פ משימות	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה (מוביל - מנל"ל המיכלמה)



סטטוס נכון לישנת עבודה: 2012 אגף שיפור פני העיר

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
ציון סקר שביעות רצון תושבים שלישון 1 2012 4.1 נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/06/12	מתקדם לפי התכנון	העלאת רמת השירות בתהל"ר קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח – בערועי הקשר השונים (מוביל - סמנל"ל תפעול)
עד לכניסת ס. מנהל האגף לתפקידו לא מבוצע. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/06/12	מתקדם לפי התכנון	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחי" קהילה שכנותיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנל"ל תפעול)
עבודות בביצוע נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/06/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
מבצע ומבוקר על פי הערכה נעמוד ביעד השנתי, עד כה נוצל 550 אלף קו"ב. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 19/06/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
בביצוע נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/06/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף שיפור פני העיר

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
מבוצע באופן שוטף צביעה, נקיזין והחלפת רהוט נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/06/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמוג'ל"ל תפעול)
מבוצע באופן שוטף על פי מפרט ובהתאם למכרז הקיים נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/06/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמוג'ל"ל תפעול)
מבוצע תחקיר לכל תאונת עבודה ברכב, ממצאים מוגשים למנהל האגף נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/06/12	מתקדם לפי התכנון	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן
מיושם, מבוצע ומבוקר באופן שוטף הטמעת שגרת עבודה מפקח נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 17/06/12	מתקדם לפי התכנון	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף חופים

דיווח	סטטוס	מטרות	מדד נמנתי	מדד נמנתי	מטרה שנתית
טריאטליון + נשים הולכות רחוק + תחרות כדור עף + פוצי ווילי. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	הסתתים לפי התכנון	מדד נמנתי = מס' אירועי הספורט יעד = מותנה בתקציב - 5 אירועים בשנת 2012, בשיחוף מתלקת ספורט	מדד נמנתי = מס' מתקני הספורט יעד = מותנה בתקציב - הגדלה ל 10 מתקני ספורט	קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון (מוביל - סמנל"ל תפעול)	
בוצע	הסתתים לפי התכנון	מדד נמנתי = מס' מתקני הספורט	מדד נמנתי = ציון בסקר שביעות רצון שנתי	קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון (מוביל - סמנל"ל תפעול)	
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	לא יבוצע	יעד = לפחות 75% מהציבור יציינו את מידת שביעות רצונם מההיבטים השונים בחופים כמרוצה עד מרוצה מאוד מדד נמנתי = מס' שביילי גישה ומס' כיסאות נכים	יעד = הנגשת שירותי החוף והרחצה לנכים באמצעות כיסאות ושבילי גישה עד לקי המים מדד נמנתי = מספר הטביעות למאות	הטמעת שגרות ניהול ומודדי שירות על פי קט"ר - במקודדי השירות וביחידות (מוביל - מנהלת השירות ופ"צ)	
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד נמנתי = מס' כיסאות נכים	יעד = הנגשת שירותי החוף והרחצה לנכים באמצעות כיסאות ושבילי גישה עד לקי המים מדד נמנתי = מספר הטביעות למאות	המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)	
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד נמנתי = מספר הטביעות למאות	יעד = 0 טביעות למאות בחופים המוכרזים בשעות הפעילות	קידום הערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמנל"ל תפעול)	



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף חופים

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>מדד כמותי מדידה יעד</p> <p>מדד כמותי = ללא מדד</p> <p>יעד = המשך טיפול, שימור ובקרה על הפעילות העסקית בחופים במסגרת המדיניות העירונית (בהתייחס לזכיינים)</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p> <p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 24/06/12</p> <p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>קידום תכנון ופיתוח ציר הים כטיילת מרכזית במרחב שבין חוף הים לבתי המלון (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רבעים ושכונות

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מדד כמותי = ללא מדד	מטרה שנתית
מתקיימת בשוטף מסגרת הפעולות שגובשו לנושא	מתקדם לפי התכנון	יעד = יישום תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר האקלים הארגוני	מדד כמותי = ללא מדד	המשך קידום תהליכים להתמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמונ'ל'ל משאבי אנוש ומינהל)
מתקיימים מפגשי שולחן עגול בשיטת תושבי השכונות הדורמיות, הן ברמה המקומית והן מול הנהלת העירייה	מתקדם לפי התכנון	יעד = שיפור איכות החיים והסביבה באזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה	מדד כמותי = קיום פעולות לשיפור איכות החיים והסביבה באזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה	חיזוק ושדרוג אזור התחנה המרכזית ושכונת התקווה
נתון לרבעון: 2012 - 2 נתון לת.עדכון = 27/06/12			מדד כמותי = ללא מדד	
התכנית בבחינת יישום ובניית התורה במסגרת מעבר מינהלת רבע צפון מערב למרכז רדיון	מתקדם לפי התכנון	יעד = פיתוח ויישום תוכנית להשמת המרכז הקהילתי ומנהלת הרובע במוקד הפעילות בקהילה	מדד כמותי = מספר אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכווניים תוססים ופעילים (מוביל - סמונ'ל'ל תפעול)
נתון לרבעון: 2012 - 2 נתון לת.עדכון = 27/06/12			מדד כמותי = מספר אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים	
מתקיימים בשוטף בהתאם לתכניות העבודה ברבעים ובשיטת מוסדות החינוך בעיר	מתקדם לפי התכנון	יעד = יזום והשתתפות בכ-100 אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים בשכונות וברבעים	מדד כמותי = מספר אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכווניים תוססים ופעילים (מוביל - סמונ'ל'ל תפעול)
נתון לרבעון: 2012 - 2 נתון לת.עדכון = 27/06/12			מדד כמותי = מספר אירועי קהילה-תרבות, חג וטקסים	

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף רבעים ושכונות

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>בוצע עד שלב זה ב-6 שכונות</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2</p> <p>ת.עדכון = 27/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר השכונות בהן יבוצע פרויקט השש"ת</p> <p>יעד = ביצוע תאום וליזוי נציגות התושבים מול המערכת העירונית ב-12 שכונות בהן יבוצע שש"ת</p> <p>מדד כמותי = מספר השכונות בהן יתקיימו בחירות</p> <p>יעד = קיום בחירות ב-5 שכונות</p> <p>ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)</p>
<p>ועדת הבחירות העירונית הכריזה על יציאה לבחירות ב-2 שכונות - נווה שרת והדר יוסף</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2</p> <p>ת.עדכון = 27/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = עידוד יוזמות לשיפור השירות והשיווק</p> <p>יעד = קידום פיתוח ועידוד יוזמות לשיפור השירות והשיווק</p> <p>ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)</p>
<p>מתוכנן לביצוע לאחר סיום הרה ארגון בשיילוב יחידת השירות</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2</p> <p>ת.עדכון = 27/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = קיום דיאלוג בין התושבים להנהלת העירייה</p> <p>יעד = קיום מפגשי תושבים-הנהלת העירייה במטרה לחזק את הקשר עם הציבור</p> <p>ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)</p>
<p>התקיימו מפגשי מנכ"ל / משנה למנכ"ל ברבעים מזרח ואפן מזרח</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2</p> <p>ת.עדכון = 27/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנכ"ל תפעול)</p>



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 הרשות לאיכות הסביבה

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מדד כמותי = זמן הטיפול הממוצע ברשיון עסק יעד = מתן תשובה וחוות דעת לרשיון עסק תוך 21 יום	מטרה שנתית
מתעכב ביחס לתכנון מפני שרק לאחרונה נקלטו חלק מהמפקחים החדשים. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 02/07/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = זמן הטיפול הממוצע ברשיון עסק יעד = עמידה בטיפול בתלונות הציבור בדגש על מטריד לילה בהתאם לזמני אמנת השירות	מדד כמותי = מספר קומפוטורים יעד = בכ- 480 בתים משותפים/מוסדות ציבור/גינות קהילתיות וצבו קומפוטורים (בשתי"פ עם אגף התברואה)	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניות לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנל"ל תפעול)
מתעכב ביחס לתכנון מפני שרק לאחרונה נקלטו חלק מהמפקחים החדשים. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 02/07/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר הקורנים עליהם ניתן מידע יעד = מידע מלא לציבור באחר האינטרנט /או בתיקי הרשות על כל מערך הקורנים בעיר	מדד כמותי = מספר הקורנים עליהם ניתן מידע יעד = מידע מלא לציבור באחר האינטרנט /או בתיקי הרשות על כל מערך הקורנים בעיר	מענה יעיל ואפקטיבי לטיפול ברשיון עסק
קיימת בעיה בנושא מכרז הרכש של הקומפוטורים. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 02/07/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר הקורנים עליהם ניתן מידע יעד = מידע מלא לציבור באחר האינטרנט /או בתיקי הרשות על כל מערך הקורנים בעיר	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
באתר האינטרנט שלנו מעלה באופן שוטף מידע הניצבר לגבי הקורנים. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 02/07/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר הקורנים עליהם ניתן מידע יעד = מידע מלא לציבור באחר האינטרנט /או בתיקי הרשות על כל מערך הקורנים בעיר	מדד כמותי = מספר הקורנים עליהם ניתן מידע יעד = מידע מלא לציבור באחר האינטרנט /או בתיקי הרשות על כל מערך הקורנים בעיר	ארגון מערך פיקוח ובקרה על מקורות קרינה אלקטרומגנטית בלתי מייננת ברחבי העיר

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 הרשות לאיכות הסביבה

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת: עדכון = 02/07/12</p> <p>העירייה מיישמת ככל שניתן את הפעולות הכלולות התכניות השונות.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת: עדכון = 02/07/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר הפעולות ואחוזי ההפחתה ברמות הזיהום</p> <p>יעד = הפחתה של 20% ברמת גזי חממה על בסיס שנת 2000, עד לשנת 2020</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>
<p>נמשכת הירידה המשמעותית בירידה במספר הימים המזהמים, באחוזים מדובר ביותר מ- 5%.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת: עדכון = 02/07/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = מספר הפעולות ואחוזי ההפחתה ברמות הזיהום</p> <p>יעד = הפחתה של 5% ברמת זיהום אויר מידי שנה.</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מוקד שירות 106

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
הוקדלו במערכת כ- 370 פניות יזומות נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 12/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = % קריאות השירות שהוקלדו על ידי מתאמי השטח יעד = גידול של 5% בהקלדת קריאות שירות יזומות	מענה יעיל ואפקטיבי לפניות תושבים וקריאות שירות
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 10/05/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = % האיורועים בהם יבוצע תחקיר יעד = ל- 100% מהאירועים החריגים הגדולים יבוצע תחקיר והסקת מסקנות	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן
1732 הודעות הוחזרו למוקד המהווים 1% מתוך 163838 הודעות שהתקבלו לעומת מחצית 2011 1.2% (1492). 29711 הודעות הועברו בין יחידות המהווים 18% מתוך הסה"כ לעומת מחצית 2011 3.5% (4379). נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 07/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = % ההודעות המוחזרות למוקד והמועברות בין יחידות יעד = % ההודעות המוחזרות למוקד לא יעלה על 1% וההודעות המועברות בין יחידות שלילא לצורך לא יעלו על 5% שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן



סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מוקד שירות 106

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>39932 הודעות נסגרו ללא טיפול שהם 24% מכלל ההודעות (163838) לעומת מחצית 2011 נסגרו ללא טיפול (45922). 37%</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 07/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = % ההודעות שנסגרו ללא טיפול תיאור יעד</p> <p>מדד כמותי = 35% מההודעות ייסגרו ללא טיפול יעד</p>	שיפור ובקרה מתמידים של יחידות החטיבה על שגרת עבודתן

